



ALGEMENE VOORWAARDEN

Zoals gebruikt door: Lab22

Datum: maart 2015

Versie: 1

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om de randvoorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn bij de rechtsverhoudingen tussen u als cliënt en opdrachtgever van Lab22 en maken integraal onderdeel uit van elke Overeenkomst tussen u en Lab22.

Artikel 1. Definities

1. Lab22: De gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd aan de Bos en Lommerweg 20-2, 1055EB te Amsterdam.
2. Opdrachtgever en 'u': U, als individu of als rechtspersoon, de opdrachtgever en wederpartij van Lab22, voor wie Lab22 als opdrachtnemer diensten en/of leveringen verricht;
3. Overeenkomst: De tussen u en Lab22 gemaakte afspraken, al dan niet neergelegd in een contract, op grond waarvan Lab22 als opdrachtnemer diensten en/of leveringen verricht;
4. Schriftelijk: Onder 'schriftelijk' ook wordt begrepen; elektronische berichten, waaronder e-mail, waarbij de authenticiteit van het bericht in voldoende mate is gewaarborgd en de identiteit met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld. Als tijdstip van ontvangst wordt aangehouden het tijdstip waarop het bericht de ontvangende partij heeft bereikt.
5. AV: Afkorting voor deze algemene voorwaarden;
6. Offerte: Alle offertes, schattingen, prijsindicaties en/of gelijkgestelde aanbiedingen van Lab22;
7. Partijen: Lab22 en u samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze AV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, etc. tussen u en Lab22. Hierbij wordt de toepasselijkheid van uw eventuele algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten. De AV van Lab22 zijn ook van toepassing, indien uw algemene voorwaarden een prevalentiebeding bevatten.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze AV binden Lab22 slechts indien en voor zover deze schriftelijk door een bevoegd medewerker bij Lab22 aan u zijn bevestigd.
3. Deze AV zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken. Voorwaarden van, en afspraken en bedingen met derden zijn niet van toepassing en binden Lab22 niet tenzij schriftelijk door Lab22 bevestigd.
4. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze voorwaarden.
5. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de Overeenkomst als een aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing. Lab22 en u zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde, bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
7. Lab22 behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze AV tussentijds te wijzigen.

Artikel 3. Offertes, facturen en Overeenkomst

1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij anders overeengekomen. Dat wil zeggen dat het Lab22 vrijstaat om een offerte in te trekken of inhoudelijk te wijzigen, voordat en (binnen een redelijke termijn) nadat, deze door u is aanvaard.



2. Offertes zijn een schatting en dienen uitsluitend om u in staat te stellen een afweging te maken van de met de opdracht gemoeide belangen. Aan een dergelijke offerte kan door u geen rechten worden ontleent, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Alle offertes van Lab22 zijn voor een beperkte duur geldig.
4. Het kan voorkomen dat additionele kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; extra reis- en verblijfskosten, rechten die afgedragen dienen te worden aan auteursrechterlijke organisaties zoals Buma/Stemra, etc., niet worden meegenomen in een offerte.
5. Samengestelde prijsopgaven verplicht Lab22 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Facturen worden altijd opgemaakt op basis van nacalculatie. U dient daarom rekening te houden met het feit dat een uiteindelijke factuur zal afwijken van de offerte.
7. Offertes en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat u het aanbod van Lab22 schriftelijk aanvaard en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden en eerst nadat de opdracht schriftelijk door een bevoegd medewerker van Lab22 is aanvaard.
9. Lab22 kan een opdracht zonder opgaaf van redenen weigeren, ook binnen een redelijke termijn na aanvaarding, en is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele materiële of immateriële schade bij u en/of derden als gevolg van de weigering.
10. Indien de acceptatie afwijkt van het aanbod, ook al is dat op ondergeschikte punten, komt er geen Overeenkomst tot stand en is Lab22 niet gebonden, tenzij Lab22 schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 4. Wijzigingen

1. Indien voor dan wel tijdens de uitvoering van de opdracht naar oordeel van Lab22 blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het nodig is de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht en de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zijn partijen verplicht mee te werken aan een wijziging van de Overeenkomst.
2. Lab22 is bevoegd om de omvang en/of de hoedanigheid van de te verrichten werkzaamheden eenzijdig te wijzigen of aan te passen indien omstandigheden tijdens de uitvoering een behoorlijke vervulling van de opdracht dreigen te belemmeren of te bedreigen. Lab22 zal u zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de wijziging.
3. Indien u tussentijds de Overeenkomst, de uitvoering of onderdelen daarvan, wil wijzigen of aanvullen, dient u dit zo spoedig mogelijk met Lab22 te overleggen.
4. De meerkosten die aan een wijziging of uitbreiding zijn verbonden komen voor uw eigen rekening, tenzij anders afgesproken. In afwijking hiervan zullen u geen meerkosten in rekening worden gebracht indien de wijziging of uitbreiding het gevolg is van een omstandigheid die aan Lab22 kan worden toegerekend.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst en termijnen

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur van de opdracht.
2. Is binnen de duur van de Overeenkomst met Lab22 voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn, door welke oorzaak ook, geeft u niet het recht om ontbinding van de Overeenkomst te vragen of schadevergoeding te claimen, tenzij anders is afgesproken.
3. Bij dreigende substantiële overschrijding van de uitvoeringstermijn zal Lab22 u hiervan tijdig op de hoogte brengen.

Artikel 6. Tussentijdse Beëindiging - Opschorting en Ontbinding

1. Indien u eenzijdig besluit de Overeenkomst te beëindigen, behoudt Lab22 zich het recht voor om u de volgende kosten in rekening te brengen:
 - a. Annulering tot 10 dagen voor aanvang werkzaamheden of start productie: 50% van totale offerte;
 - b. Annulering tot 4 dagen voor aanvang werkzaamheden of start productie: 75% van totale offerte;
 - c. Annulering vanaf 2 dagen voor aanvang werkzaamheden of start productie: 100% van totale offerte;



2. In geval u de Overeenkomst beëindigd bent u 30% van de offerte als schadevergoeding direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van u om de reeds door Lab22 verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Lab22 om de gehele schade in rechte te vorderen.
3. Bij tussentijdse beëindiging kan u tot een hogere schadevergoeding verplicht zijn, bijvoorbeeld in geval Lab22 in verband met de Overeenkomst, in de gerechtvaardigde verwachting dat de Overeenkomst zou blijven voortduren, investeringen heeft gedaan die zij nog niet heeft kunnen terugverdienen.
4. Lab22 is bevoegd eenzijdig te besluiten haar werkzaamheden op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:
 - a. Blijkt, of indien Lab22 goede grond heeft te vermoeden, dat u de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na zal kunnen komen;
 - b. Voor u surseance van betaling wordt aanvraagt en/of wordt verleend, als u faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, uw onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van uw vermogen executoriaal beslag wordt gelegd;
 - c. Zich omstandigheden voordoen of dreigen voor te doen, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd, of als zich andere omstandigheden voordoen die zodanig van aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Bij ontbinding zijn de vorderingen op u onmiddellijk opeisbaar.
6. Als Lab22 nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 7. Betalingstermijn (30 dagen), Facturering en Betalingen

1. De betalingstermijn voor een factuur van Lab22 is uiterlijk 30 dagen. Het is van groot belang dat u zich hieraan houdt. In de filmwereld, en dus ook door Lab22, worden voor de uitvoering van producties en andere opdrachten vaak freelance medewerkers ingezet. Lab22 wil de door haar ingehuurde crew en andere bij een productie betrokken partijen, niet te lang op hun geld laten wachten en daarom is Lab22 genoodzaakt haar betalingsvoorwaarden strikt te hanteren.
2. Op 16 maart 2013 is de wet bestrijding betalingsachterstanden bij handelstransacties in werking getreden en implementeert daarmee een Europese richtlijn (2011/7/EU). In deze wet zijn maatregelen opgenomen om late betalingen (van met name overheidsinstanties) tegen te gaan. In deze wet is bepaald dat een betalingstermijn van 30 dagen voor overheidsinstanties een absolute deadline is. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk indien dat in de aanbestedingsdocumenten, en in het contract, uitdrukkelijk is overeengekomen en indien dit niet kennelijk onbillijk is voor Lab22.
3. Indien u de betalingstermijn van 30 dagen toch overschrijdt, dan bent u automatisch in verzuim en heeft Lab22 het recht een wettelijke rente te rekenen die gelijk is aan de referentie intrestvoet (basis rente) toegepast door de Europese Centrale Bank + 8%. Bovendien mag Lab22 direct administratieve kosten in rekening brengen met een minimum van €40. Bovenstaande zonder voorafgaande kennisgeving of aanmaning.
4. Tenzij nadere afspraken zijn gemaakt factureert Lab22 als volgt:
 - a. 50% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na aanvaarding offerte;
 - b. 25% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na beëindigen van de fysieke draaiperiode, dan wel de dag aanvang post productie;
 - c. 25% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na oplevering materiaal dan wel beëindigen van alle werkzaamheden;
5. In aanvulling op hetgeen in voorgaande lid is bepaald, is Lab22 steeds gerechtigd voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, voorschotten te vragen. Deze worden aan het eind van de opdracht of tussentijds verrekend.
6. Betalingsachterstanden worden uitdrukkelijk gedefinieerd als contractbreuk.



7. De betaling van een factuur van Lab22 is nooit afhankelijk van een eventuele uitkomst of resultaat van de werkzaamheden.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling worden de vorderingen van Lab22 onmiddellijk opeisbaar.
9. Bij het uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn bent u aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke (zoals incassokosten) en feitelijk gemaakte gerechtelijke redelijke kosten met een minimum van 15% over de verschuldigde hoofdsom.
10. Zolang u niet aan alle voorwaarden van de Overeenkomst heeft voldaan (bijvoorbeeld niet tijdig of niet volledig voldoen aan betalingsverplichtingen), blijven alle rechten die in de meest brede zin van het woord verband houden met de opdracht, bij Lab22. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat zolang de u de factuur niet volledig heeft betaald, u niet vrij kan beschikken over een (film)productie en deze niet mag vertonen of anderszins mag gebruiken.

Artikel 8. Uitvoering opdracht - inschakelen derden

1. Het staat Lab22 geheel vrij om een opdracht/Overeenkomst volledig naar eigen inzicht, verantwoordelijkheid en regie uit te voeren en hierbij bijvoorbeeld geheel naar eigen keuze haar eigen werknemers dan wel derden personen en/of bedrijven in te schakelen.
2. Aansprakelijkheid voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is hierbij uitgesloten. Lab22 is door u gemachtigd om algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens u te aanvaarden.
3. Als Lab22 bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van door uzelf geselecteerde derden, dan berust de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor (de keuze van) deze derden bij u.
4. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen worden opdrachten uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van u. Derden kunnen geen rechten ontleen.
5. Lab22 zal de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en van haar kan worden verwacht dat zij naar beste inzicht en vermogen een opdracht in overeenstemming met de eisen van deskundigheid en vakbekwaamheid zal uitvoeren zoals deze van een professionele dienstverlener mogen worden verlangd.

Artikel 9. Intellectueel en industrieel eigendom

1. Op alle resultaten van onder meer producties en werkzaamheden en op alle concepten, ideeën en voorstellen van Lab22, rusten (auteurs)rechten. Deze rechten berusten bij Lab22 dan wel bij haar licentiegevers.
2. Tenzij anders is overeengekomen, krijgt u, indien is voldaan aan de voorwaarden van de Overeenkomst, een exclusieve licentie om de resultaten van de werkzaamheden van Lab22 te verveelvoudigen en/of onder eigen naam en als van hem afkomstig openbaar te maken en anderszins te exploiteren, conform de afspraken die daarover zijn opgenomen in de Overeenkomst.
3. Lab22 heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, hierbij wordt geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.
4. Tenzij anders is overeengekomen is Lab22 gerechtigd om de resultaten van haar werkzaamheden te gebruiken voor haar eigen publiciteit op haar eigen websites, in showreels, voor prijzenfestivals en voor redactionele en museale doeleinden.
5. U vrijwaart Lab22 tegen alle gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en zal de Lab22 alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.
6. Indien u enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat u zulks niet zal doen, bent u niet gerechtigd om vrij te beschikken over het resultaat van de werkzaamheden van Lab22. Dat kan betekenen dat u een mediaproductie bijvoorbeeld niet mag uitzenden. Lab22 is gerechtigd geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij u of bij derden weg te (laten) halen, met verhaal van kosten op u.
7. Lab22 heeft jegens een ieder een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die Lab22 uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook, onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van u heeft of mocht krijgen.



Artikel 10. Informatie en medewerking

1. U zal alle medewerking verlenen aan Lab22 en bent verantwoordelijk voor een tijdige en heldere overdracht van alle informatie en gegevens die volgens Lab22 noodzakelijk zijn, of waarvan u redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lab22 zijn verstrekt, heeft Lab22 het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan u in rekening te brengen.
3. Indien de werkzaamheden in verschillende fases zal worden uitgevoerd kan Lab22 de uitvoering van (onderdelen van) een volgende fase opschorten totdat u de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of aan eventuele betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Tekortkoming

1. Indien de kwaliteit van de dienstverlening van Lab22 jegens u, naar uw mening tekortschiet ten opzichte van de eisen en specificaties van de Overeenkomst, dan dient u dit schriftelijk aan Lab22 mede te delen onder vermelding van de eisen en specificaties waaraan Lab22 schijnbaar niet voldoet.
2. In geval van een tekortkoming stelt u aan Lab22 voor zover nodig een redelijke termijn om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
3. In geval van een tekortkoming van enige betekenis, daaronder begrepen de situatie dat de tekortkomende partij zich op overmacht beroept, treden partijen zo snel mogelijk in overleg om nakoming zoveel als mogelijk zeker te stellen.
4. Iedere tekortkoming van een partij in de nakoming van één van haar verbintenissen, geeft aan de wederpartij de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 12. Beperkte aansprakelijkheid

1. Lab22 is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid mocht worden verwacht, dan wel opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van Lab22 is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering (bijvoorbeeld productieverzekering) van Lab22 zal worden uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van Lab22 komt. Deze verzekeringen kennen beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar.
3. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens een verzekering, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Lab22 beperkt tot het tot het bedrag dat Lab22 u in rekening heeft gebracht en dat tijdig is voldaan in de 3 maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond, met een maximaal aansprakelijkheid van € 5.000.
4. Lab22 is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de voor en tevens namens Lab22 werkzame personen, zelfstandigen en ondernemingen die voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.
6. Bij het inschakelen van derden, is Lab22 jegens u nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Voor het geval u de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart u Lab22 voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verbandhoudende kosten voor Lab22.
7. Voorts gelden de in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, vervaltermijnen en vrijwaringen tevens voor alle buitencontractuele aanspraken met u jegens Lab22, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door Lab22.
8. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van u jegens Lab22 in verband met door Lab22 verrichte werkzaamheden, vervallen zodra een periode van 12 maanden is verstreken na de dag waarop u bekend



werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

9. Lab22 is niet aansprakelijk voor indirecte schade (bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie).

Artikel 13. Overmacht

1. Lab22 is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, indien de tekortkoming werd veroorzaakt door een verhindering die buiten haar macht lag en dat van haar redelijkerwijs niet kon worden verwacht dat zij bij het sluiten van de Overeenkomst met die verhindering rekening zou hebben gehouden of dat zij deze of de gevolgen ervan zou hebben vermeden of te boven zou zijn gekomen. Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; Oorlog, (natuur)rampen, explosies, brand, bliksem, stakingen, bezettingen, overheidsmaatregelen, etc.

2. Indien de tekortkoming te wijten is aan een tekortkoming van een derde die is belast met de uitvoering van de gehele Overeenkomst of een gedeelte hiervan, wordt Lab22 van haar aansprakelijkheid bevrijd, indien Lab22 krachtens het vorige lid hiervan wordt bevrijd en de derde bevrijd zou zijn, indien het bepaalde in dat lid op hem van toepassing zou zijn.

3. Indien de overmacht zorgt voor een tijdelijke verhindering in de nakoming van verplichtingen dan heeft Lab22 het recht haar verplichting tot nakoming op te schorten tot het moment dat de tijdelijke verhindering weer is opgeheven. Tenzij ander overeengekomen zal een opschorting niet langer dan 2 maanden duren.

4. Indien geheel of gedeeltelijke nakoming door overmacht niet meer mogelijk is, of wanneer een redelijke termijn om alsnog geheel of gedeeltelijk na te komen is verstreken, zal de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding van kosten, schaden of intresten.

5. Voor zover Lab22 bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Lab22 gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en bent u gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden bericht aan de directie van Lab22 en niet aan (alleen) aan een medewerker.

2. U dient klachten over verrichte werkzaamheden, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, schriftelijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Lab22 ter zake van klachten en fouten komt te vervallen.

3. In geval van een door Lab22 gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft Lab22 het recht de betreffende werkzaamheden opnieuw te (laten) verrichten, alles binnen een redelijke termijn.

4. Lab22 kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien u niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. laten uitvoeren. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.

Artikel 15. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden laat onverlet de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de gehoudenheid van partijen daaraan.

Artikel 16. Schriftelijke Kennisgevingen

1. Schriftelijke kennisgevingen kunnen per e-mail worden verzonden aan info@Lab22.nl ter attentie van de directie. Hoe groter het belang van de kennisgeving, hoe groter het belang dat u uzelf ervan dient te verzekeren dat uw e-mail is ontvangen door Lab22. Het is verstandig om een ontvangstbevestiging van uw e-mail te vragen en ervoor te zorgen dat u die ontvangstbevestiging ook in uw bezit heeft.



2. Per aangetekende post:
Lab22
t.a.v. de Directie
Bos en Lommerweg 20-2
1055 EB Amsterdam

Artikel 17. Geschillen

1. De partij die van mening is dat er een geschil is, moet de andere partij van dit geschil op de hoogte brengen en wel middels een schriftelijke kennisgeving. De aankondiging van het geschil moet vermelden; waarom deze partij van mening is dat van een geschil sprake is, wanneer het is ontstaan en het onderwerp van het geschil.
2. Partijen zullen altijd eerst proberen een geschil samen op te lossen. Komen partijen er niet uit dan zal, indien en voor zover zinvol, een mediation procedure worden gestart alvorens het geschil via een gerechtelijke procedure op te lossen. De bemiddelingsprocedure is:
 - a. Na kennisgeving van geschil zullen partijen samen een mediator kiezen en aanstellen. Als partijen er niet samen uitkomen dan zal Producer een Mediator kiezen;
 - b. Partijen spreken af samen te zullen werken met de Mediator in een poging om het geschil op te lossen en komen overeen dat zij de beslissing van een Mediator zullen naleven;
 - c. De mediation zal worden stopgezet indien het geschil niet is opgelost binnen 10 werkdagen na de benoeming van de mediator;
 - d. Indien specialistische kennis van belang is, mag een Mediator een deskundige inschakelen voor advies. De kosten van een specialist zullen als mediator kosten aangemerkt worden;
 - e. Elke partij heeft een evenredig aandeel in de kosten van het honorarium van de Mediator en alle bijkomende kosten;
 - f. Bij een succesvolle mediation zal de inhoud van een regeling bindend zijn voor de betrokken partijen en de voorwaarden van de regeling hebben voorrang;
3. Het staat elke partij vrij om na het beëindigen van een mediation een gerechtelijke procedure te starten.

Artikel 18. Nederlands Recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lab22 partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De bevoegde rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
